

Guatemala 30 de Junio de 2021

Licenciado

Francisco José Quezada Jurado
Administrador General
Ministerio de Cultura y Deportes

Su Despacho

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensual conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de Servicios Técnicos Numero **029-135-2021** aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **284-2021** correspondientes al mes de **junio** del presente año y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie: E28B179BNúmero de DTE: 1179928136

Actividades realizadas:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Realice monitoreo en los principales navegadores de la web.*
 2. *Edición, de la apariencia de las publicaciones.*
 3. *Actualización de los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados por las diferentes Direcciones.*
 4. *Actualización de información dentro del portal que fueron proporcionados.*

- Apoyar el monitoreo periódico del portal web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realice monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital.*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes.*
 3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
 1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
 2. *Se proporcionó inducción de uso a cada usuario de la Dirección Superior*
 3. *Se suspendieron cuentas de correo electrónico*
 4. *Se renovaron contraseñas a quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet.
 1. *Se promovió el uso de herramientas colaborativas en la web con diferentes colaboradores de la institución.*

- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 1. *Promover el uso de herramientas tecnológicas disponibles dentro de los recursos de la institución como lo es "meet" la tecnología para reuniones virtuales entre colaboradores.*

- Otras actividades que les sean solicitadas.
 1. *Diseño de diferentes imágenes para la página de inicio del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes.*
 2. *Instalación de equipo multimedia para presentaciones.*

Resultados Obtenidos

- Se apoyó con la carga y actualización de diferente secciones dentro del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes solicitados por la Dirección de Comunicación y Difusión Cultural.
- Se apoyó para que se conozca la propuesta de las Políticas de uso del Correo Electrónico Institucional por parte de las autoridades a nivel técnico para que con este permita el control del uso del correo electrónico institucional
- Se han creado a la fecha 1925 cuentas de correo electrónico institucional para el Ministerio de Cultura y Deportes.
- Apoyo en el proceso de depuración de cuentas de correo electrónico institucional del personal.

- Publicación de una sección para blog para la unidad de Apoyo de la Creación Artística.
- 413 informes laborales del renglón 029 y subgrupo 18 de las direcciones que del Despacho Superior, Dirección de Desarrollo Cultural y Dirección General de las Artes.
- 7 restablecimientos de contraseñas de personal quien lo solicitó.
- Sección dedicada a la Dirección Técnica de patrimonio inmaterial.

Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

• Cantidad de Usuarios	89,428
• Cantidad de visitas al portal del MCD	228,454
• Cantidad de páginas promedio por sesión	1,89
• Tiempo promedio de permanencia en el portal web	2:38minutos
• Ranking de posicionamiento a nivel Mundial	475,089
• Ranking de posicionamiento a nivel Nacional	735
• Cantidad de enlaces de fuentes externas al portal	324

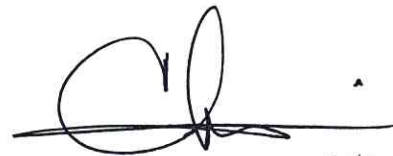
Top 5 países de la cual visitan el portal del Ministerio de Cultura y Deportes

- Guatemala
- Venezuela
- Estados Unidos
- México
- Colombia



Estuardo Rene Torres Aguilar

VoBo



Ing. Claudia Liceth Rojas Morales de Morán
 Directora
 Dirección de Sistemas Informáticos
 Ministerio de Cultura y Deportes